

MIA Merchant Portal

Ghidul utilizatorului

Cabinetul web al comerciantului: urmăriți încasările, dar și inițiați plăți — linkuri de plată și cereri de plată trimise direct din portal. Plus rambursări, dispute, rapoarte, magazine, terminale, vânzători și utilizatori.

1.0

Versiunea documentului

12.08.2026

Data

Capturile de ecran sunt din interfața în limba română, temă luminoasă, fereastră 1440×900, comerciant demonstrativ — nu conțin date reale. Portalul funcționează și în rusă și engleză.

Cuprins

Introducere

- Ce este MIA Merchant Portal
- Roluri și permisiuni

PARTEA I · ÎNCEPUTUL LUCRULUI

1. Autentificare

- Pasul 1 — numărul de telefon
- Pasul 2 — codul de confirmare (OTP)
- Conectarea cu succes
- Limba portalului

2. Tablou de bord

- Perioada afișată
- Indicatori cheie (KPI)
- Graficul de volum
- Distribuție pe canale
- Top terminale
- Activitate recentă

PARTEA II · PLĂȚI ȘI DISPUTE

3. Tranzacții

- Vizualizare și filtrare
- Rambursarea tranzacției
- Exportul tranzacțiilor în format CSV
- Detaliile unei tranzacții

4. Operațiuni online

- Link-uri de plată
- Cerere de plată (RTP)
- Import cereri din fișier

5. Dispute

- Lista disputelor
- Detaliile disputei
- Comunicarea cu banca

PARTEA III · RAPOARTE ȘI ADMINISTRARE

6. Rapoarte

Raport plăți B2B

7. Administrare

Magazine

Terminale

Vânzători

Utilizatori

Profil comerciant

PARTEA IV · REFERINȚĂ

8. Funcționalități transversale

Căutare globală

Comenzi rapide

Limba și tema aplicației

Deconectare

9. Asistență

Introducere

Ce este MIA Merchant Portal

MIA Merchant Portal este panoul administrativ web al comerciantului din ecosistemul miaPOS (Finergy Group). Prin acest portal, comerciantul monitorizează și gestionează activitatea sa de plăți: tranzacții, terminale POS, magazine, vânzători și utilizatori cu acces la portal.

Portalul acoperă:

- Tablou de bord — statistici și grafice despre tranzacții, pe perioade selectabile.
- Tranzacții — lista plăților procesate pe toate canalele (POS, E-COMM, RTP), cu filtrare, detalii și rambursare.
- Operațiuni online — link-uri de plată și cereri de plată (Request to Pay).
- Dispute — corespondența și starea disputelor dintre comerciant și banca acestuia.
- Rapoarte — rapoarte descărcabile (ex. raportul B2B Payments).
- Administrare — magazine, terminale, vânzători, utilizatori cu acces la portal și profilul comerciantului.

Accesul se face printr-un browser web, prin autentificare cu numărul de telefon și un cod de confirmare (OTP) — vezi capitolul Autentificare. Nu este necesară instalarea unei aplicații.

Roluri și permisiuni

Fiecare utilizator cu acces la portal are unul sau mai multe dintre următoarele 4 roluri, atribuite din secțiunea Utilizatori (vezi capitolul Administrare); drepturile rolurilor se cumulează. În interfață, rolurile apar cu denumirile lor tehnice: admin, manager, reporter, seller (vânzător). Rolul determină ce secțiuni ale portalului sunt accesibile.

Secțiune	Admin	Manager	Reporter	Vânzător
Tablou de bord	✓	✓	✓	—
Tranzacții	✓	✓	✓	✓
Operațiuni online (link-uri, RTP)	✓	✓	✓	✓
Dispute	✓	✓	✓	—
Rapoarte	✓	✓	✓	—
Administrare (magazine, terminale, vânzători, utilizatori, profil)	✓	✓	✓	—

Vânzătorul lucrează doar cu Tranzacții și Operațiuni online. Secțiunile Rapoarte și Administrare nu apar deloc în meniul lateral pentru acest rol; la încercarea de a deschide o altă secțiune fără drepturi, portalul afișează mesajul „Nu aveți acces la această pagină” și revine la prima secțiune disponibilă.

Profilul comerciantului: în cadrul secțiunii Administrare → Profil comerciant, editarea datelor (logo, email pentru raportul de bacșișuri, activarea suportului e-comm) este disponibilă doar pentru rolurile admin și manager. Rolul reporter vede aceleași informații, dar doar în citire.

PARTEA I

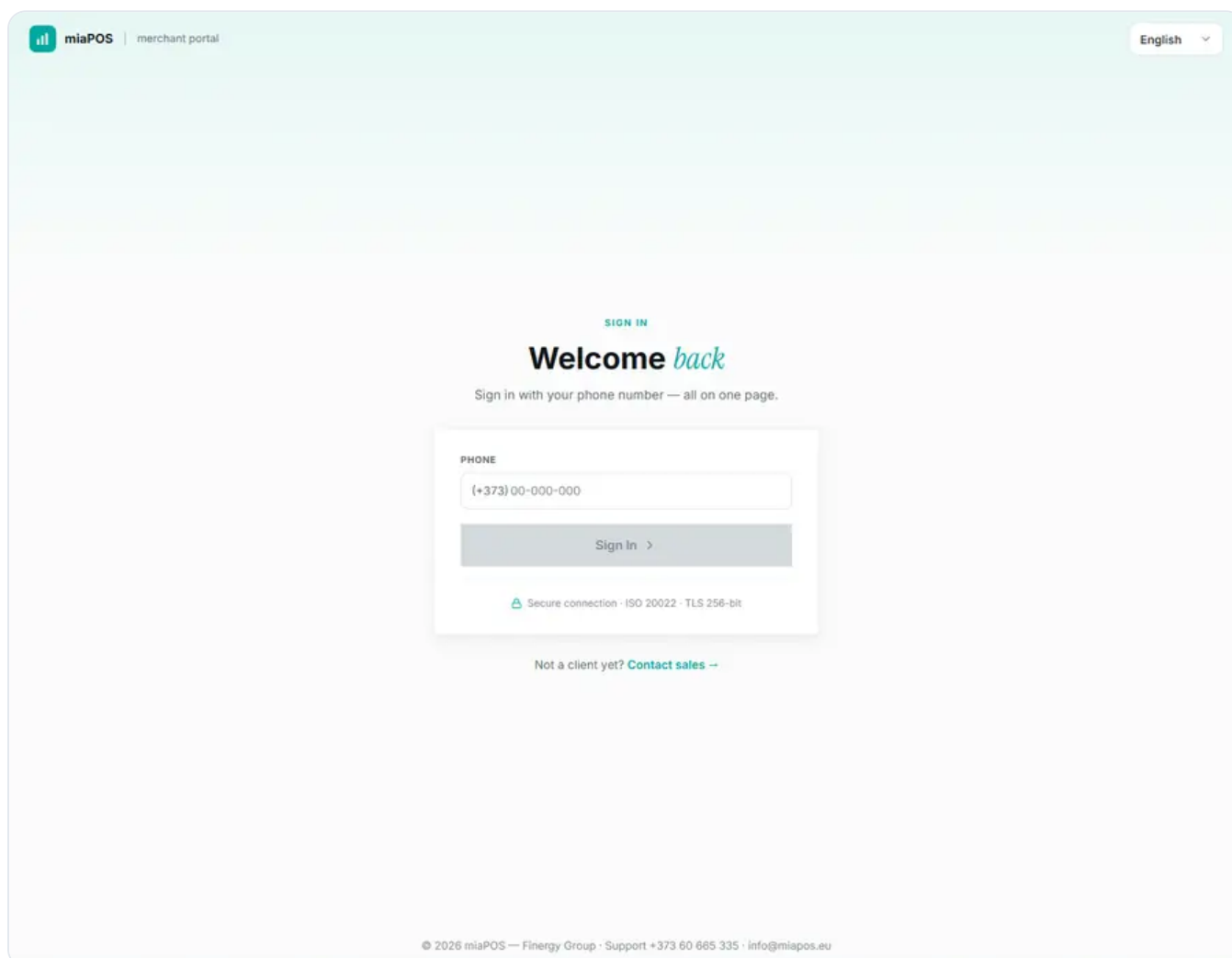
Începutul lucrului

Autentificare

Autentificarea în MIA Merchant Portal se face în doi pași: numărul de telefon, apoi un cod de confirmare (OTP) trimis prin SMS. Portalul nu folosește parolă la conectare.

Pasul 1 — numărul de telefon

Pe ecranul de start, introdu numărul tău de telefon înregistrat în portal (numărul cu care ai fost adăugat ca utilizator — vezi capitolul Administrare, secțiunea Utilizatori), în formatul (+373) 00-000-000.



The screenshot shows the 'miaPOS | merchant portal' interface. At the top right, there is a language selector set to 'English'. The main heading is 'Welcome back' with 'Welcome' in bold black and 'back' in teal. Below it, a subheading reads 'Sign in with your phone number — all on one page.' The central form is titled 'PHONE' and contains a text input field with the placeholder '(+373) 00-000-000'. Below the input field is a grey button labeled 'Sign In >'. Under the button, a security notice states 'Secure connection · ISO 20022 · TLS 256-bit'. At the bottom of the form, a link says 'Not a client yet? [Contact sales](#) →'. The footer at the very bottom of the page reads '© 2026 miaPOS — Finergy Group · Support +373 60 665 335 · info@miapos.eu'.

Butonul Autentificare rămâne inactiv până la completarea numărului. Odată introdus un număr valid, butonul devine activ:

 miaPOS | merchant portal

English

SIGN IN

Welcome *back*

Sign in with your phone number — all on one page.

PHONE

Sign In >

 Secure connection · ISO 20022 · TLS 256-bit

Not a client yet? [Contact sales](#) →

© 2026 miaPOS — Finergy Group · Support +373 60 665 335 · info@miapos.eu

Dacă numărul introdus nu este înregistrat în sistem, portalul afișează un mesaj de eroare — comerciantul pentru numărul respectiv nu a fost găsit — și rămâne pe acest ecran.

Pasul 2 — codul de confirmare (OTP)

După apăsarea butonului Autentificare, portalul trimite un cod de 6 cifre prin SMS la numărul introdus și deschide ecranul de confirmare.

2-STEP VERIFICATION

Enter the *code*

We've sent a 6-digit code to +373 ** * 212

Resend code in 0:27

Confirm >

< Back to sign in

Didn't receive the code? [Call us](#)

Introdu codul primit prin SMS. Butonul Confirmă devine activ după completarea tuturor celor 6 cifre:

 miaPOS | merchant portal

English

2-STEP VERIFICATION

Enter the *code*

We've sent a 6-digit code to +373 ** * 212

666666

Resend code in 0:17

Confirm >

< Back to sign in

Didn't receive the code? [Call us](#)

© 2026 miaPOS — Finergy Group · Support +373 60 665 335 · info@miapos.eu

Dacă nu ai primit codul: - Apasă Trimite din nou, sub câmpurile de cod, pentru a solicita un cod nou — opțiunea devine disponibilă după expirarea cronometrului afișat („Retrimite codul în...”). La retrimiterie, cifrele deja introduse se șterg și cronometrul pornește din nou. - Apasă Sună-ne, sub caseta de confirmare, pentru a contacta telefonic asistența.

La introducerea unui cod greșit, portalul afișează un mesaj de eroare, golește cele 6 câmpuri și permite reîncercarea. Câmpurile acceptă doar cifre.

Butonul Înapoi la autentificare revine la pasul 1 — folosește-l dacă ai introdus un număr de telefon greșit.

Din motive de securitate, numărul de trimiteri ale codului și de încercări de introducere este limitat. La depășirea limitei, portalul afișează un mesaj corespunzător și revine la pasul cu numărul de telefon — încearcă din nou mai târziu.

Conectarea cu succes

Apăsând Confirmă cu un cod valid, ești conectat și direcționat direct în secțiunea Tranzacții a portalului.

Magazin Demo SRL

MID - 128

Link

RTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

merchant@miapos.eu

Admin

Transactions

Search transactions, stores, sellers...

User guide

Support

Search by ID, description, amount...

1 Jul - 8 Aug

Tips Report

Export CSV

CANAL

All

POS

E-COMM

RTP

STATUS

All

Completed

Full Refunded

Partial Refunded

ID	CHANNEL	DATE	STORE	DESCRIPTION	AMOUNT	PAYMENT AMOUNT	TIP	COMMISSION	STATUS
TX-3741	POS	08 Aug, 14:32	Cafenea Aroma	—	247.00 MDL	235.00 MDL	12.00 MDL	2.96 MDL	Paid
TX-3740	POS	08 Aug, 13:18	Cafenea Aroma	—	89.50 MDL	89.50 MDL	—	1.07 MDL	Paid
TX-3739	POS	08 Aug, 11:55	Magazin Centru	—	1 340.00 MDL	1 340.00 MDL	—	16.08 MDL	Paid
TX-3738	E-COMM	08 Aug, 10:44	Magazin Online	—	620.00 MDL	620.00 MDL	—	9.30 MDL	Paid
TX-3737	POS	08 Aug, 09:12	Cafenea Aroma	—	134.50 MDL	120.00 MDL	14.50 MDL	1.61 MDL	Refunded
TX-3736	RTP	07 Aug, 17:48	Chioșc Gara Feroviară	—	890.00 MDL	890.00 MDL	—	10.68 MDL	Paid
TX-3735	POS	07 Aug, 15:22	Magazin Centru	—	445.00 MDL	445.00 MDL	—	5.34 MDL	Paid
TX-3734	POS	07 Aug, 12:05	Cafenea Aroma	—	67.50 MDL	62.00 MDL	5.50 MDL	0.81 MDL	Paid
TX-3733	E-COMM	07 Aug, 10:30	Magazin Online	—	2 150.00 MDL	2 150.00 MDL	—	32.25 MDL	Paid
TX-3732	POS	07 Aug, 09:00	Cafenea Aroma	—	312.00 MDL	312.00 MDL	—	3.74 MDL	Partial

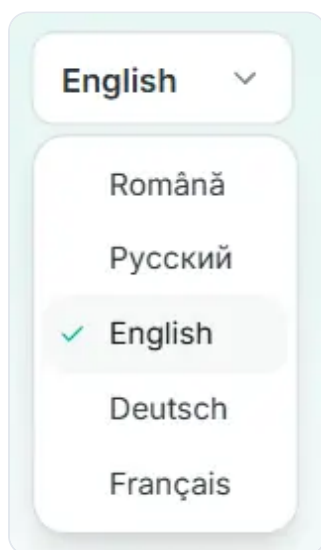
Rows per page

10

1-10 of 15

Limba portalului

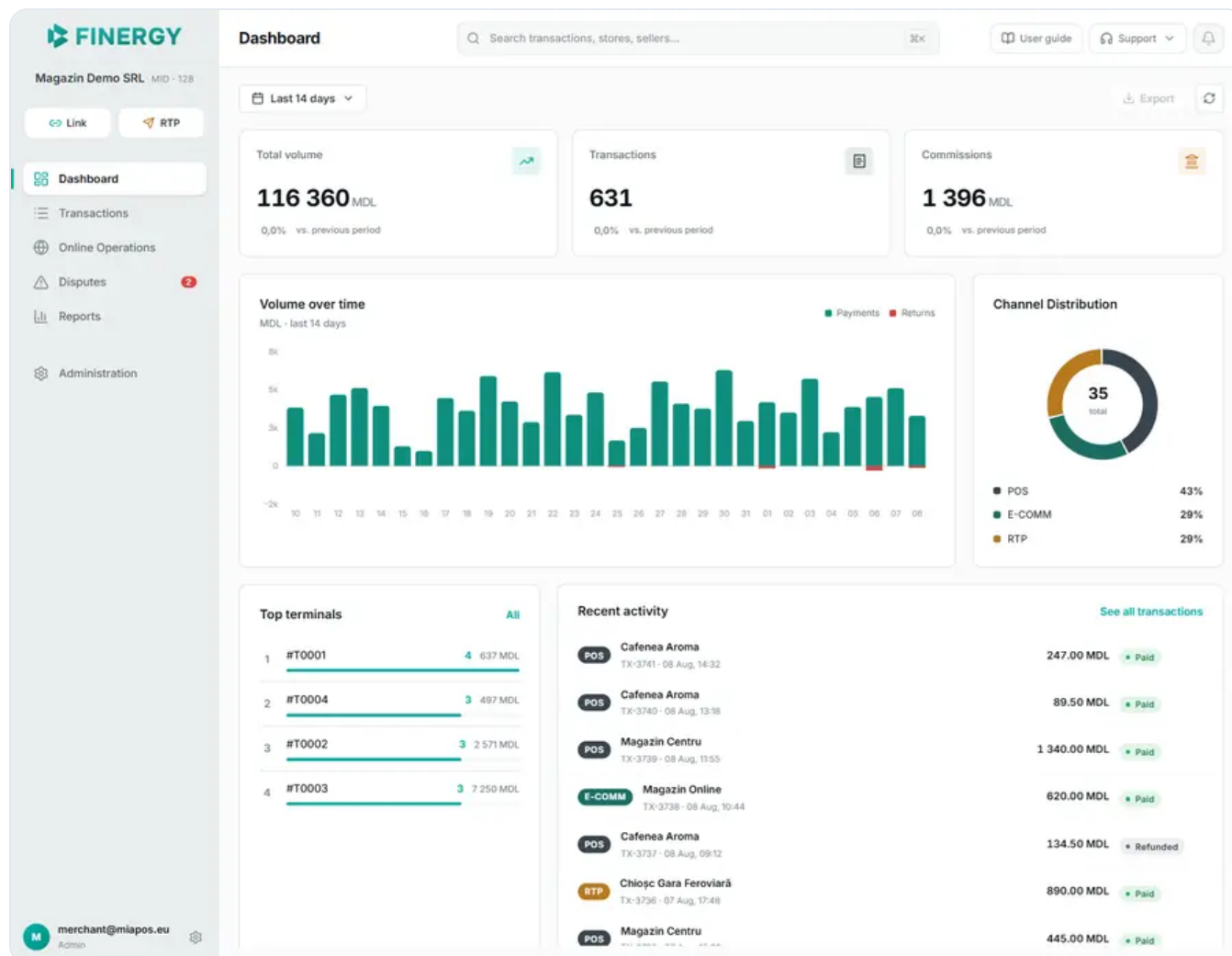
Limba de afișare se alege din meniul din colțul din dreapta sus, disponibil încă de pe ecranul de autentificare. Portalul este disponibil în 5 limbi: română, rusă, engleză, germană și franceză.



Limba selectată se păstrează și după conectare — poate fi schimbată oricând din setările contului (vezi capitolul Funcționalități transversale).

Tablou de bord

Pagina Tablou de bord oferă o imagine de ansamblu asupra activității de plăți: volum, număr de tranzacții, comisioane, distribuție pe canale și tranzacțiile recente. Este vizibilă pentru rolurile admin, manager și reporter — vânzătorul nu are acces la această secțiune.



Perioada afișată

În partea de sus a paginii se alege perioada pentru care se calculează toate datele. Sunt disponibile 4 presetări rapide — Ultimele 7 zile, Ultimele 14 zile, Ultimele 30 zile, Ultimele 90 zile — sau un interval personalizat din calendar, confirmat cu butonul Aplică. La deschiderea paginii este selectată implicit perioada Ultimele 14 zile.

📅 Last 14 days ^

Last 7 days

Last 14 days

Last 30 days

Last 90 days

< August 2026 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1						
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

25.07.2026 – 08.08.2026

Confirm

3k

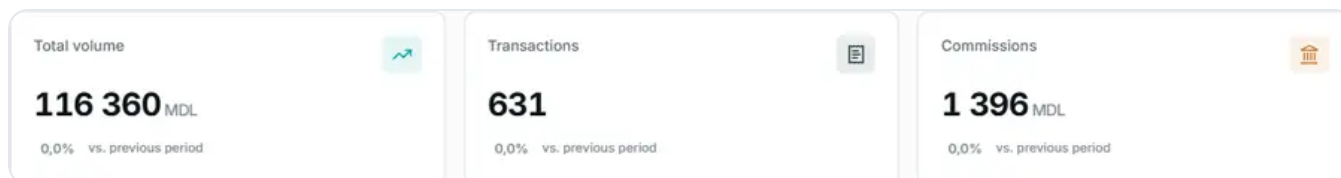
Butonul de reîmprospătare (iconița cu săgeți circulare) reactualizează manual datele pentru perioada curentă.

Butonul Export este dezactivat — funcționalitatea de export de pe Tablou de bord nu este încă disponibilă.

Indicatori cheie (KPI)

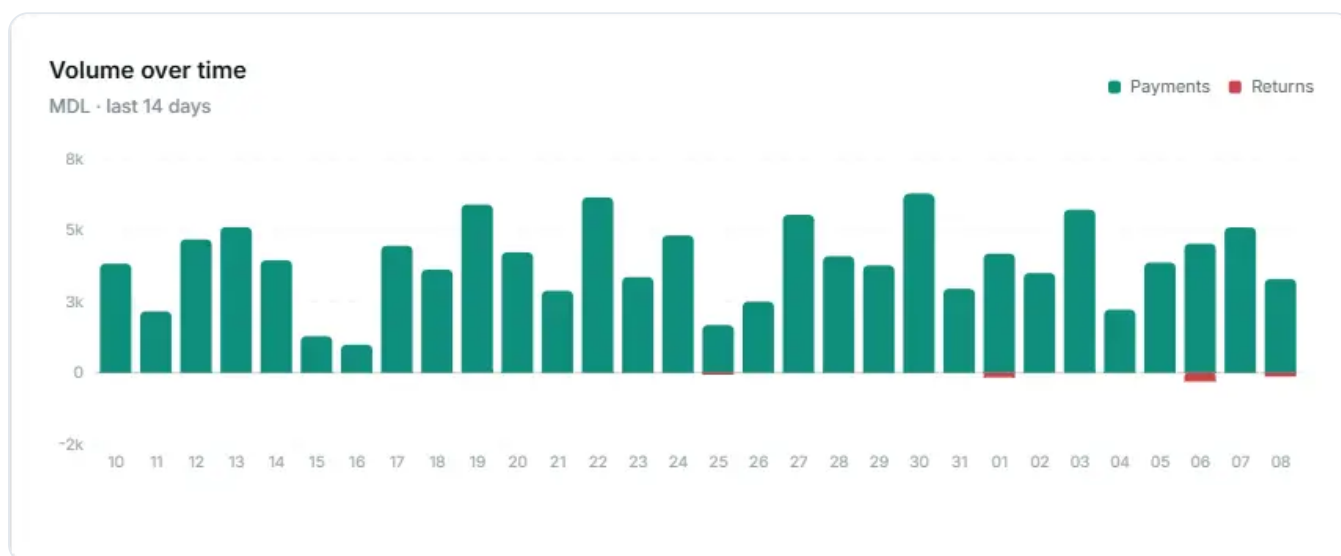
Trei carduri afișează indicatorii principali pentru perioada selectată, fiecare cu variația față de perioada precedentă (un interval de aceeași durată, imediat anterior; dacă acesta nu conține date, variația apare ca „—”):

- Volum total — suma tuturor tranzacțiilor.
- Tranzacții — numărul total de tranzacții.
- Comisioane — suma comisioanelor reținute.



Graficul de volum

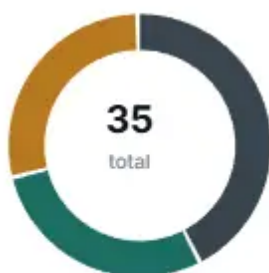
Cardul „Volum pe perioada” afișează plățile și rambursările pe zile, pentru perioada selectată: plățile urcă deasupra liniei de zero, rambursările coboară dedesubt (legenda Plăți / Rambursări este afișată lângă titlu). Trecând cursorul peste o zi, apare un balon cu detaliile zilei: numărul de tranzacții, suma plăților, numărul și suma rambursărilor.



Distribuție pe canale

O diagramă radială arată cum se împarte numărul de tranzacții între canalele de plată: POS, E-COMM și RTP. În centrul diagramei este afișat numărul total.

Channel Distribution



POS	43%
E-COMM	29%
RTP	29%

Top terminale

Primele 4 terminale cu cele mai multe tranzacții în perioada selectată. Butonul Toate deschide secțiunea Terminale. Dacă nu există date, este afișat mesajul „Nu există terminale disponibile”.

Top terminals

[All](#)

1	#T0001	4	637 MDL
2	#T0004	3	497 MDL
3	#T0002	3	2 571 MDL
4	#T0003	3	7 250 MDL

Activitate recentă

Ultimele 7 tranzacții din perioada selectată, afișate într-o listă: canalul, magazinul, identificatorul TX, data, suma și starea. Butonul „Vezi toate tranzacțiile” duce direct la secțiunea Tranzacții.

Făcând click pe o tranzacție din listă, se deschide panoul cu detaliile acesteia. Pentru o rambursare, butonul Rambursează din panou deschide tranzacția respectivă în secțiunea Tranzacții, de unde se finalizează operațiunea.

Recent activity

See all transactions

POS	Cafenea Aroma	TX-3741 · 08 Aug, 14:32	247.00 MDL	Paid
POS	Cafenea Aroma	TX-3740 · 08 Aug, 13:18	89.50 MDL	Paid
POS	Magazin Centru	TX-3739 · 08 Aug, 11:55	1 340.00 MDL	Paid
E-COMM	Magazin Online	TX-3738 · 08 Aug, 10:44	620.00 MDL	Paid
POS	Cafenea Aroma	TX-3737 · 08 Aug, 09:12	134.50 MDL	Refunded
RTP	Chioșc Gara Feroviară	TX-3736 · 07 Aug, 17:48	890.00 MDL	Paid
POS	Magazin Centru	TX-3735 · 07 Aug, 15:22	445.00 MDL	Paid

TX-3741

Paid

247.00 MDL

Payment amount

235.00 MDL

Tip

12.00 MDL

Total amount

247.00 MDL

Commission (1.2%)

2.96 MDL

Merchant net

244.04 MDL

Store

Cafenea Aroma

Description

Date

08 Aug 2026, 14:32:00

Channel

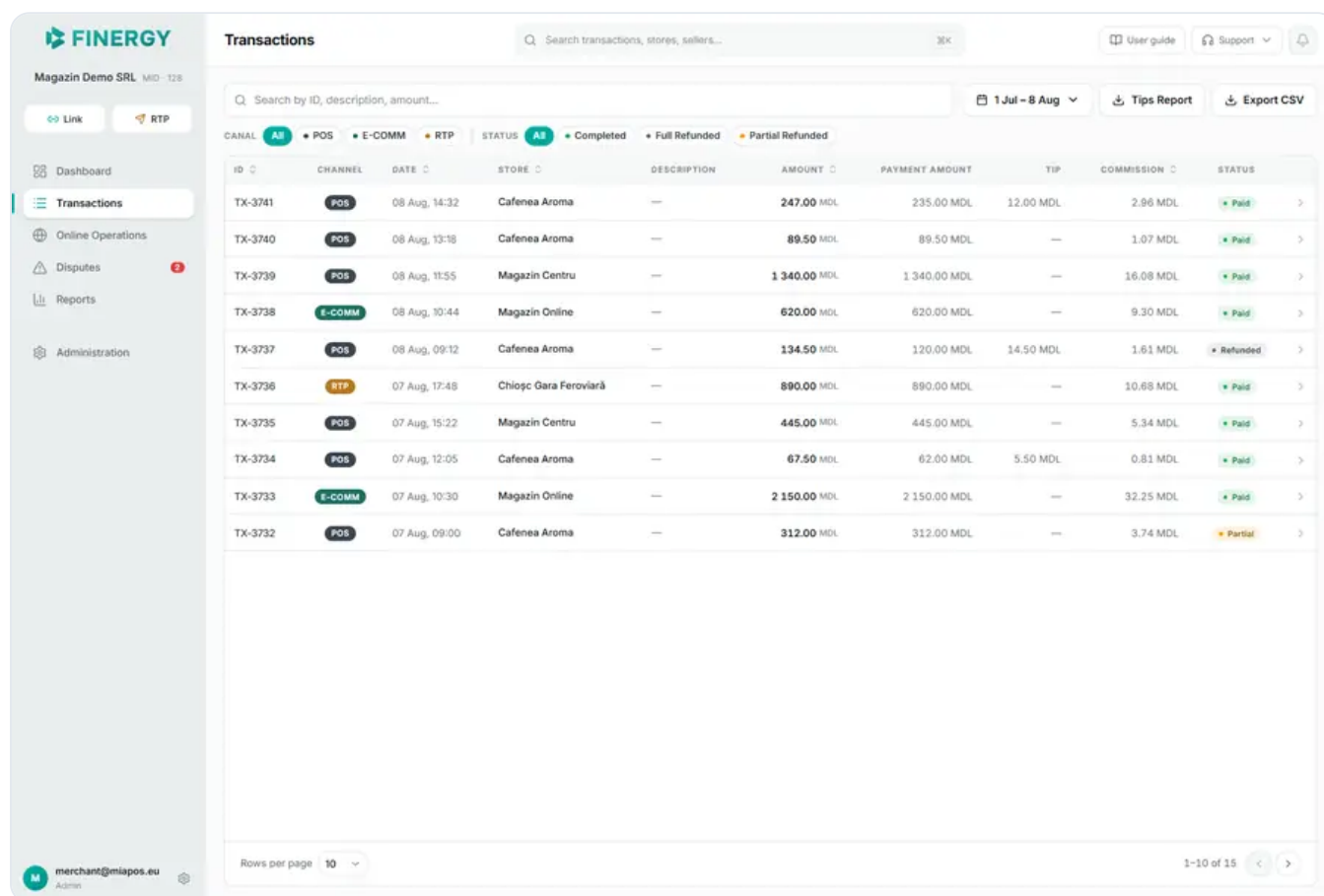
POS

PARTEA II

Plăți și dispute

Tranzacții

Secțiunea Tranzacții afișează toate plățile procesate de comerciant, pe toate canalele de plată: POS, E-COMM și RTP. Secțiunea este vizibilă pentru toate rolurile — admin, manager, reporter și vânzător.



The screenshot displays the FINERGY Transactions interface. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Transactions (active), Online Operations, Disputes, Reports, and Administration. The main area shows a table of transactions with filters for Channel (All, POS, E-COMM, RTP) and Status (All, Completed, Full Refunded, Partial Refunded). The table columns are: ID, Channel, Date, Store, Description, Amount, Payment Amount, Tip, Commission, and Status. The data rows show transactions from August 7th and 8th, 2023, with various amounts and statuses like 'Paid', 'Refunded', and 'Partial'.

ID	CHANNEL	DATE	STORE	DESCRIPTION	AMOUNT	PAYMENT AMOUNT	TIP	COMMISSION	STATUS
TX-3741	POS	08 Aug, 14:32	Cafenea Aroma	---	247.00 MDL	235.00 MDL	12.00 MDL	2.96 MDL	Paid
TX-3740	POS	08 Aug, 13:18	Cafenea Aroma	---	89.50 MDL	89.50 MDL	---	1.07 MDL	Paid
TX-3739	POS	08 Aug, 11:55	Magazin Centru	---	1 340.00 MDL	1 340.00 MDL	---	16.08 MDL	Paid
TX-3738	E-COMM	08 Aug, 10:44	Magazin Online	---	620.00 MDL	620.00 MDL	---	9.30 MDL	Paid
TX-3737	POS	08 Aug, 09:12	Cafenea Aroma	---	134.50 MDL	120.00 MDL	14.50 MDL	1.61 MDL	Refunded
TX-3736	RTP	07 Aug, 17:48	Chioșc Gara Feroviară	---	890.00 MDL	890.00 MDL	---	10.68 MDL	Paid
TX-3735	POS	07 Aug, 15:22	Magazin Centru	---	445.00 MDL	445.00 MDL	---	5.34 MDL	Paid
TX-3734	POS	07 Aug, 12:05	Cafenea Aroma	---	67.50 MDL	62.00 MDL	5.50 MDL	0.81 MDL	Paid
TX-3733	E-COMM	07 Aug, 10:30	Magazin Online	---	2 150.00 MDL	2 150.00 MDL	---	32.25 MDL	Paid
TX-3732	POS	07 Aug, 09:00	Cafenea Aroma	---	312.00 MDL	312.00 MDL	---	3.74 MDL	Partial

Vizualizare și filtrare

Tabelul afișează câte un rând pentru fiecare tranzacție, cu următoarele coloane:

- ID — identificatorul tranzacției (ex. TX-1024).
- Canal — canalul de plată: POS, E-COMM sau RTP (la tranzacțiile mai vechi pot apărea și LINK sau BOT).
- Data — data și ora tranzacției.
- Magazin — magazinul în care s-a efectuat plata.
- Descrierea — descrierea plății.

- Suma — suma totală a tranzacției, cu moneda.
- Suma plății — suma de bază, fără bacșiș.
- Bacșiș — bacșișul, dacă există.
- Comision — comisionul reținut.
- Status — starea tranzacției, afișată ca etichetă: Plătit, Rambursat sau Parțial.

Coloanele ID, Data, Magazin, Suma și Comision pot fi sortate făcând click pe antetul coloanei.

Deasupra tabelului sunt disponibile instrumentele de căutare și filtrare:

- Bara de căutare — caută după ID, descriere sau sumă. Rezultatele se actualizează automat, la scurt timp după introducerea textului.
- Filtrul de perioadă — butonul cu intervalul de date deschide un meniu cu 5 presetări (Astăzi, Ieri, Ultimele 7 zile, Ultimele 30 zile, Acest trimestru) și un calendar pentru un interval personalizat. Pentru intervalul personalizat, selectează în calendar data de început și cea de sfârșit, apoi apasă Aplică.
- Filtrul Canal — Toate, POS, E-COMM, RTP.
- Filtrul Status — Toate, Efectuate, Rambursat integral, Rambursat parțial (corespund etichetelor Plătit, Rambursat și Parțial din tabel).

La deschiderea secțiunii, lista afișează implicit tranzacțiile din trimestrul curent, până la ziua de azi.

1 Jul – 8 Aug ^

Today

Yesterday

Last 7 days

Last 30 days

This quarter

< August 2026 >

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1						
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

01.07.2026 – 08.08.2026 Confirm

CANAL

All

• POS

• E-COMM

• RTP

STATUS

All

• Completed

• Full Refunded

• Partial Refunded

Lista este paginată: în partea de jos a tabelului se alege numărul de rânduri afișate pe pagină — 10, 25, 50 sau 100 — și se navighează între pagini.

Rambursarea tranzacției

O tranzacție efectuată poate fi rambursată integral sau parțial, direct din panoul de detalii (vezi subcapitolul Detaliile unei tranzacții).

Deschide detaliile tranzacției și apasă butonul Rambursează din partea de jos a panoului. Butonul este activ doar pentru tranzacțiile plătite care mai pot fi rambursate; pentru o tranzacție deja rambursată sau pentru care banca nu permite rambursarea, butonul rămâne inactiv. Dacă totuși o cerere de rambursare nu este posibilă, portalul afișează mesajul „Pentru această tranzacție, rambursarea este imposibilă”.

Refund

Se deschide fereastra Rambursarea sumei, cu un motiv preselectat și descrierea completată automat — ambele pot fi modificate:

- Motivul — motivul rambursării, ales din lista derulantă (obligatoriu).
- Descrierea motivului — descrierea rambursării, editabilă liber (obligatoriu).

Pentru o rambursare parțială, activează comutatorul Rambursare parțială și introdu suma în câmpul Suma de rambursare parțială. Suma introdusă nu poate depăși valoarea tranzacției — în caz contrar este afișat un mesaj de eroare, iar rambursarea nu poate fi confirmată.

Revert summ

Reason *

Customer refund request

Reason description *

Customer refund request

Partial refund

☒

Partial refund amount *

5

Cancel

OK

Apasă OK pentru a confirma. Fereastra afișează mesajul „Așteptarea deciziei privind rambursarea fondurilor” și o bară de progres până la primirea răspunsului; fereastra poate fi închisă între timp — cererea continuă în fundal. După confirmare, statusul tranzacției se actualizează în listă (Rambursat sau

Parțial). Dacă cererea este respinsă sau timpul de așteptare expiră, portalul afișează un mesaj corespunzător — verifică starea tranzacției în listă.

Revert summ

Reason *

Customer refund request

Reason description *

Customer refund request

Partial refund

Partial refund amount *

240

☐ Waiting for a refund decision

Exportul tranzacțiilor în format CSV

Butonul Export CSV, aflat deasupra tabelului, descarcă un fișier .csv cu toate tranzacțiile care corespund filtrelor aplicate — căutare, perioadă și status — nu doar pagina afișată. Filtrul Canal nu se aplică fișierului exportat. Butonul este inactiv cât timp lista se încarcă, în timpul exportului sau când lista nu conține nicio tranzacție.

Fișierul descărcat poate fi deschis în aplicații externe (ex. Excel) pentru raportare și evidență contabilă.

↓ Tips Report

↓ Export CSV

Butonul Raport bacșișuri descarcă un raport CSV separat, doar cu bacșișurile încasate. În fereastra deschisă se aleg:

- Perioadă — Ieri, Alaltăieri, Săptămâna trecută sau Perioadă personalizată (cu data de început și data de sfârșit).
- Toate magazinele — păstrează toate magazinele sau alege un magazin anume din listă.

Apasă Exportați ca CSV pentru a descărca raportul. Dacă nu există bacșișuri în perioada aleasă, este afișat mesajul „Fără date”.

Tips Report

Period

Yesterday

All stores

#12 Cafenea Aroma

Cancel

Export as CSV

Detaliile unei tranzacții

Făcând click pe o tranzacție din listă, se deschide panoul de detalii — un panou lateral care alunecă din dreapta, peste conținutul paginii.

The screenshot displays the FINERGY Transactions interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Transactions (selected), Online Operations, Shipper, Reports, and Administration. The main area shows a list of transactions with columns for ID, Status, Date, Store, Description, Amount, and Payment Method. Transaction TX-3741 is highlighted. On the right, a detailed view for TX-3741 is shown, including the amount (247.00 MDL), status (Paid), and a breakdown of the payment (Payment amount: 235.00 MDL, Tip: 12.00 MDL, Total amount: 247.00 MDL, Commission: 2.96 MDL, Merchant net: 244.04 MDL). A Refund button is visible at the bottom right.

ID	Status	Date	Store	Description	Amount	Payment Method
TX-3741	Paid	08 Aug 2026	Cafenea Aroma	---	247.00 MDL	POS
TX-3740	Paid	08 Aug 2026	Cafenea Aroma	---	88.50 MDL	POS
TX-3739	Paid	08 Aug 2026	Magazin Central	---	1,540.00 MDL	POS
TX-3738	Paid	08 Aug 2026	Magazin Central	---	620.00 MDL	POS
TX-3737	Paid	08 Aug 2026	Cafenea Aroma	---	134.50 MDL	POS
TX-3736	Paid	07 Aug 2026	Chisor Sora Femeilor	---	890.00 MDL	POS
TX-3735	Paid	07 Aug 2026	Magazin Central	---	440.00 MDL	POS
TX-3734	Paid	07 Aug 2026	Cafenea Aroma	---	87.50 MDL	POS
TX-3733	Paid	07 Aug 2026	Magazin Central	---	1,500.00 MDL	POS
TX-3732	Paid	07 Aug 2026	Cafenea Aroma	---	363.00 MDL	POS

Panoul afișează:

- Antetul — canalul de plată și ID-ul tranzacției.
- Suma tranzacției și statusul acesteia.
- Cardul de informații — Magazin, Descrierea, Data, Canal și, unde există, Nr. de referință și Terminal ID.
- Defalcarea sumelor — Suma plății, Bacșiș și Suma totală (când portalul primește componentele plății) sau Sumă brută; apoi Comision (cu procentul aplicat, când există) și Net comerciant — suma netă încasată de comerciant.

Linkul Mai multe detalii extinde panoul cu informații suplimentare, afișate doar dacă există pentru tranzacția respectivă: Terminal ID, POS ID, Vânzător, MCC, Cod de aprobare, adresa magazinului unde s-a efectuat plata, datele SWIFT (tipul mesajului, ID-ul mesajului, codul SWIFT al plătitorului), Sistem de plată, Numele clientului, Codul fiscal al clientului și Codul tipului tranzacției.

Terminal ID	T0001
POS ID	144
Seller	Ana Rusu
MCC	5812
Approval code	A82741
Address of the store where the payment was made	str. Ștefan cel Mare 64, Chișinău
SWIFT	pacs.008.001.10
SWIFT ID	b2c77d48-fe89-4c12-bc53-e8aedb7cd152
Payer's bank SWIFT code	Maib
Payment system	MIA Pay

Butonul Rambursează din partea de jos a panoului pornește procesul de rambursare (vezi subcapitolul Rambursarea tranzacției).

Operațiuni online

Secțiunea Operațiuni online reunește plățile inițiate de la distanță: link-urile de plată și cererile de plată (Request to Pay). Secțiunea este vizibilă pentru toate rolurile — admin, manager, reporter și vânzător.

În partea de sus a paginii sunt două file: Link-uri de plată și Cerere de plată; fila deschisă afișează alături numărul de înregistrări găsite cu filtrele curente. Meniul lateral conține și butoanele rapide Link și RTP, care deschid direct formularele de creare — Link de plată nou, respectiv Creează RTP — fără a mai trece prin liste.

Magazin Demo SRL MID-128

Link

RTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

merchant@miapos.eu

Admin

Online Operations

Search transactions, stores, sellers...

User guideSupport

Payment Links10Request to Pay

Search

Create Link

AllCompletedCreatedPayment pendingExpiredDeclinedFailed

ID	DATE ADDED	AMOUNT	DESCRIPTION	CLIENT PHONE	PAYMENT TYPE	CONDITION
LK-5201	08/08/2026, 15:10	350.00 MDL	ORD-8841	+37368001122	QR	Completed
LK-5200	08/08/2026, 12:45	1 200.00 MDL	ORD-8840	+37369441100	RTP	Completed
LK-5199	08/08/2026, 10:20	450.00 MDL	ORD-8839	+37360223344	QR	Payment pending
LK-5198	07/08/2026, 17:30	89.00 MDL	SUB-2024-12	+37367556677	QR	Created
LK-5197	07/08/2026, 14:00	250.00 MDL	TKT-0091	+37369112233	RTP	Expired
LK-5196	06/08/2026, 09:15	2 500.00 MDL	CONS-334	+37368990011	QR	Declined
LK-5195	06/08/2026, 16:50	680.00 MDL	REP-0771	+37360445566	QR	Completed
LK-5194	05/08/2026, 11:05	125.50 MDL	ORD-8835	+37369778899	RTP	Failed
LK-5193	05/08/2026, 13:30	3 200.00 MDL	CAT-0215	+37368334455	QR	Completed
LK-5192	04/08/2026, 10:00	750.00 MDL	TRAIN-88	+37367223300	QR	Payment pending

Rows per page101-10 of 10

Link-uri de plată

Fila Link-uri de plată afișează toate link-urile de plată create de comerciant. Tabelul conține coloanele:

- ID — identificatorul link-ului (ex. LK-204).
- Data adăugării — data și ora creării.
- Suma — valoarea plății, cu moneda.
- Descrierea — ID-ul comenzii sau denumirea magazinului.
- Telefon client — numărul de telefon al clientului, dacă există.

- Tipul de plată — metoda folosită (ex. QR, RTP).
- Stare — starea plății.

Deasupra tabelului se află bara de căutare și filtrul de status: Toate, Efectuate, Create, Plată în așteptare, Expirate, Refuzate, Eșuate. Coloanele ID, Data adăugării și Suma pot fi sortate făcând click pe antetul coloanei. Lista este paginată (10/25/50/100 rânduri pe pagină).



Pentru a crea un link nou, apasă butonul Creează link. Se deschide pagina Link de plată nou, unde se completează câmpurile obligatorii:

- Suma cererii — valoarea plății.
- Selectați terminalul — terminalul asociat plății.
- Descrierea plății — scopul plății, vizibil clientului.

The screenshot shows the 'New payment link' form in the FINERGY interface. The form is titled 'General' and contains three fields: 'Amount request *', 'Select terminal *', and 'Payment Description *'. The 'Amount request' and 'Select terminal' fields are input boxes, while 'Payment Description' is a larger text area. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancel' and 'Create Link'.

După apăsarea butonului Creează link, pagina afișează blocul Link de plată creat cu adresa paginii de plată. Apasă Copiază pentru a copia link-ul și trimite-l clientului. Butonul Înapoi la Linkuri de plată revine la listă.

Copy

Făcând click pe un link din listă, se deschide panoul de detalii (LK-urmat de ID), cu suma, starea și informațiile plății: Data adăugării, Denumirea magazinului, Suma, ID comandă pe partea magazinului, Tipul de plată, Terminal ID și Telefon client. Un al doilea card afișează ID de plată și Link de plată (ambele cu buton de copiere), Descrierea plății, Numele clientului și E-mailul clientului, urmat de adresele tehnice de integrare (Adresa notificării, Adresa URL de succes, Adresa URL eșuată — toate cu buton de copiere) și informațiile de verificare a plății (Numărul de controlarea stării, Ultima verificare, Redirecționat către comerciant). Rândul Descrierea erorii afișează detaliile erorii pentru plățile esuate.


FINERGY

Magazin Demo SRL 100% 100%

EUR

MDL

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

10

mesoft@magazin.ro

Online Operations

Payment LINKA

Requested to Pay

Search

Completed

Created

Payment pending

Expired

Declined

Failed

ID	DATE	AMOUNT	CARD	STATUS	REMARKS
LN-6201	08/08/2026, 15:10	300.00	CMD-8841	Completed	+37368001122
LN-6200	08/08/2026, 15:05	1,200.00	CMD-8840	Completed	+37368001122
LN-6199	08/08/2026, 15:03	450.00	CMD-8839	Completed	+37368001122
LN-6198	07/08/2026, 17:00	50.00	SUB-0004-10	Completed	+37368001122
LN-6197	07/08/2026, 16:00	250.00	TWT-0007	Completed	+37368001122
LN-6196	08/08/2026, 14:15	2,500.00	CMD-8834	Completed	+37368001122
LN-6195	08/08/2026, 15:00	600.00	ADP-0771	Completed	+37368001122
LN-6194	08/08/2026, 15:05	125.00	CMD-8835	Completed	+37368001122
LN-6193	08/08/2026, 15:00	3,000.00	CAT-0216	Completed	+37368001122
LN-6192	08/08/2026, 15:00	750.00	TWAG-05	Completed	+37368001122

Items per page

10

E-COMM

LK-5201

✕

350,00

MDL

Completed

Date added

08/08/2026, 15:10

Store name

Cafenea Aroma

Amount

350.00 MDL

Order ID on the store side

ORD-8841

Payment type

QR

Terminal ID

ET0001

Client phone

+37368001122

Payment ID

a37c291-4b1...3a4b5c8d

Payment link

https://pay...a37c291

Transaction ID

3741

Pay description

Coffee & pastry order for 2

Client name

Ion Popescu

Client email

ion.popescu@gmail.com

Payment purpose

en

Callback url

https://arom...callback

Success url

https://arom.../success

Fail URL

https://arom.../fail

Checkout count

2

Last checked

08/08/2026, 15:12

Redirected to merchant

Yes

Error description

—

Cerere de plată (RTP)

Fila Cerere de plată gestionează cererile de plată trimise clienților prin Request to Pay. Fila are două sub-file: Cereri și Istoric importuri. Alături de acestea se află butonul Import (vezi subcapitolul Import cereri din fisier) și, pe sub-fila Cereri, butonul Creează RTP.

Tabelul de cereri conține coloanele:

- ID — identificatorul cererii (ex. RTP-317).
- Identificatorul clientului — numărul de telefon sau IBAN-ul destinatarului, cu eticheta tipului (MOBILE sau IBAN).
- Destinatar — descrierea cererii.
- Data — data și ora creării.
- Suma — valoarea cererii, cu moneda.
- Data expirării cererii — termenul până la care cererea poate fi plătită.
- Stare — starea cererii: Create, Plată în așteptare, Plătit, Expirate, Anulat, Respins sau Eroare.

Deasupra tabelului se află bara de căutare și filtrul de stare: Toate, Plată în așteptare, Plătit, Expirate, Anulat (cererile cu stările Create, Respins și Eroare se regăsesc sub Toate). Coloanele ID, Data și Suma pot fi sortate făcând click pe antetul coloanei; lista este paginată (10/25/50/100 rânduri pe pagină).

The screenshot displays the 'Online Operations' section of the FINERGY application. The left sidebar contains navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations (selected), Disputes, Reports, and Administration. The main content area is titled 'Online Operations' and includes a search bar and filters. The 'Request to Pay' tab is active, showing a table of payment requests. The table has columns for ID, Client Identifier, Destination, Date, Amount, Request Expiry Date, and Condition. The data is filtered by 'Payment pending' status. The table lists 10 requests, with the first one being RTP-5041 for 1,850.00 MDL. The bottom of the interface shows pagination controls for 10 rows per page, displaying 1-10 of 10 items.

ID	CLIENT IDENTIFIER	DESTINATION	DATE	AMOUNT	REQUEST EXPIRY DATE	CONDITION
RTP-5041	MOBILE 69234567	Invoice #INV-2841 — ca...	08/08/2026, 17:30	1 850.00 MDL	09/08/2026, 18:00	Payment pending
RTP-5040	IBAN MD24AG000000022598765432	Wholesale order #WO-...	08/08/2026, 14:30	12 450.00 MDL	09/08/2026, 18:00	Paid
RTP-5039	MOBILE 68901234	Table 7 — lunch	07/08/2026, 13:15	347.50 MDL	08/08/2026, 13:15	Paid
RTP-5038	IBAN MD24AG000000022512348765	Equipment rental — Au...	07/08/2026, 10:40	3 200.00 MDL	08/08/2026, 10:40	Expired
RTP-5037	MOBILE 79145678	Delivery — order #4902	06/08/2026, 11:05	189.00 MDL	07/08/2026, 11:05	Canceled
RTP-5036	MOBILE 69567890	Coffee and pastry — Ca...	08/08/2026, 15:30	87.50 MDL	07/08/2026, 15:30	Paid
RTP-5035	IBAN MD24AG000000022556781234	B2B supply — contract ...	05/08/2026, 09:20	8 750.00 MDL	06/08/2026, 09:20	Paid
RTP-5034	MOBILE 69812345	Table 3 — dinner	05/08/2026, 20:45	524.00 MDL	06/08/2026, 20:45	Paid
RTP-5033	MOBILE 68234567	Takeaway order #3871	04/08/2026, 12:10	132.00 MDL	05/08/2026, 12:10	Expired
RTP-5032	IBAN MD24AG000000022543219876	Annual maintenance fee...	03/08/2026, 10:00	6 000.00 MDL	04/08/2026, 10:00	Paid

Pentru a trimite o cerere nouă, apasă butonul Creează RTP. Se deschide pagina de creare, unde se completează:

- Nume client (obligatoriu).
- Număr de telefon client (obligatoriu) — prefixul +373 este completat automat.

- Suma cererii (obligatoriu).
- ID comandă — identificatorul comenzii; se generează automat și poate fi modificat.
- Selectați terminalul (obligatoriu) — terminalul de pe care se trimite cererea.
- Descrierea plății (obligatoriu).

Apasă Trimiteți pentru a expedia cererea — aceasta apare în tabelul de cereri. Butonul Anulează revine la listă fără a trimite.

The screenshot displays the 'Online Operations' section of the FINERGY application. The left sidebar contains navigation links: Dashboard, Transactions, Online Operations (selected), Disputes, Reports, and Administration. The main content area is titled 'Request to Pay > Create RTP'. It features a 'General' section with the following fields:

- Client Name ***: A text input field.
- Destination ***: A dropdown menu set to 'Phone' and a text input field containing '(+373) 00-000-000'.
- Amount request ***: A text input field.
- Order ID**: A text input field containing 'RTP-1786205954305'.
- Select terminal ***: A dropdown menu with the option 'Select terminal'.
- Payment Description ***: A large text input field.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Cancel' and 'Send'.

Făcând click pe o cerere din listă, se deschide panoul de detalii (RTP-urmat de ID), cu suma, starea și informațiile cererii: Destinatar, Identificatorul clientului, Data, Sursa RTP (platforma din care a fost generată cererea — de ex. ecomm sau mportal) și Data expirării cererii. Un al doilea card afișează, unde există, Terminal ID, ID extern cerere, Transaction ID (tranzacția rezultată din plată), Cod de eroare și Mesaj de eroare (pentru cererile eșuate) și Data ultimei actualizări.

The screenshot displays the FINERGY Online Operations interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Transactions, Online Operations (selected), Disputes, Receipts, and Administration. The main area is titled 'Online Operations' and shows a 'Payment Links' section with a 'Request to Pay' button. Below this is a table of payment requests. The table has columns for ID, Amount, Description, and Status. The status column includes filters for 'Payment pending', 'Paid', 'Expired', and 'Cancelled'. The table lists several requests, with the one for 'Wholesale order #WO-0771' highlighted. To the right of the table is a detailed view of this request, showing the amount '12.450,00 MDL' and a 'Paid' status. The details include: Destination (Wholesale order #WO-0771), Client identifier (IBAN MD24AG000000022598765432), Date (08 Aug 2026, 14:30), RTP source (mportal), Request Expiry Date (09 Aug 2026, 18:00), Terminal ID (T0005), and Transaction ID (TX-9040).

ID	Amount	Description	Status
RTP-0001	30000	Invoice #INV-0001 -- Ca...	Payment pending
RTP-0002	30000	Wholesale order #WO-0771	Paid
RTP-0003	30000	Table 7 -- lunch	Payment pending
RTP-0004	30000	Equipment rental -- Re...	Payment pending
RTP-0005	30000	Delivery -- order #4962	Payment pending
RTP-0006	30000	Coffee and pastry -- Ca...	Payment pending
RTP-0007	30000	RTB supply -- contract ...	Payment pending
RTP-0008	30000	Table 3 -- dinner	Payment pending
RTP-0009	30000	Temporary order #3671	Payment pending
RTP-0010	30000	Annual maintenance fee...	Payment pending

Import cereri din fișier

Butonul Import permite trimiterea mai multor cereri de plată dintr-un singur fișier. La apăsarea acestuia se deschide fereastra Import fișier, unde se completează:

- Selectați terminalul (obligatoriu) — terminalul de pe care se trimit cererile.
- Selectați fișierul (obligatoriu) — trage fișierul în zona marcată sau fă click pe ea pentru a-l alege. Sunt acceptate doar fișiere .csv și .xlsx.

×

Import file

Select terminal *

Select terminal

Choose file *

⬆

Drag a file here or click to select

Valid file types: *.csv, *.xlsx

Cancel

⬆ Import

Apasă Import pentru a trimite fișierul. La acceptarea fișierului, fereastra se închide, apare mesajul de confirmare, iar portalul comută automat pe sub-fila Istoric importuri, unde se urmărește procesarea. Dacă documentul conține rânduri nevalide, fereastra rămâne deschisă și afișează blocul „Înregistrări nevalide în document” cu detaliile erorilor — acestea pot fi copiate cu butonul dedicat, pentru corectarea fișierului sau pentru a solicita asistență.

Tabelul din Istoric importuri afișează: Numele fișierului, Importat de, Data, Total (numărul de înregistrări din fișier), Reușite, Erori și Stare (În proces, Finalizat sau Eșuat). Făcând click pe un rând, se deschide panoul de detalii al importului; pentru importurile cu probleme, acesta include și blocul Detalii eroare.

FINERGY

Magazin Devex 2025

LINK

679

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

Online Operations

Payment Links

Request to Pay

Request

Request History

File Name	Imported by	Date	Status
rtp-batch-august-w2.csv	Andrei Munteanu	07/08/2025, 09:05	24
rtp-batch-august-w1.csv	Christina Buzar	06/07/2025, 10:30	30
rtp-batch-july-w4.csv	Andrei Munteanu	24/07/2025, 17:58	18
rtp-batch-july-w3.csv	Christina Buzar	07/07/2025, 15:45	40

Completed

rtp-batch-august-w2.csv

File name

rtp-batch-august-w2.csv

Imported by

Andrei Munteanu

Date

07 Aug 2026, 09:05

Total

24

Successful

24

Errors

0

Dispute

Secțiunea Dispute afișează disputele dintre comerciant și banca acestuia, legate de plățile procesate. Aici se urmărește starea fiecărei dispute, se poartă corespondența cu banca și se transmit documentele justificative. Secțiunea este disponibilă pentru rolurile admin, manager și reporter.

În meniul lateral, elementul Dispute afișează o insignă roșie cu numărul disputelor atribuite comerciantului. Numărul se actualizează automat (în cel mult un minut) și dispăre când nu mai există dispute atribuite comerciantului.

FINERGY

Magazin Demo SRL MID - 128

Link RTP

Dashboard
Transactions
Online Operations
Disputes 2
Reports
Administration

Disputes

Search transactions, stores, sellers...

Search

On Discussion **2** Closed 3 needs response

ID	TRANSACTIONS	CATEGORY	REASON	ASSIGNED ON	DATE	CONDITION
DSP-1041	E-COMM TX-MIA104108	Billing Issues	Duplicate charge — TX-...	Merchant	08/08/2026 09:42	ON DISCUSSION
DSP-1040	E-COMM TX-MIA104007	Delivery Issues	Item not delivered — or...	BANK	07/08/2026 14:05	ON DISCUSSION
DSP-1039	E-COMM TX-MIA103902	Billing Issues	Incorrect settlement am...	BANK	05/08/2026 11:20	APPROVED
DSP-1038	E-COMM TX-MIA103811	Disputed Transactions	Unrecognised transaction	BANK	02/08/2026 16:48	Closed
DSP-1037	E-COMM TX---	Refund Requests	Cancelled service — ref...	BANK	30/07/2026 10:05	Cancelled
DSP-1036	E-COMM TX-MIA103604	Product Quality	Item does not match de...	Merchant	27/07/2026 13:33	ON DISCUSSION
DSP-1035	E-COMM TX-MIA103501	Refund Requests	Refund not processed	Merchant	24/07/2026 09:10	Closed
DSP-1034	E-COMM TX-MIA103406	Billing Issues	Incorrect fee applied	BANK	19/07/2026 15:27	APPROVED

Rows per page 10 1-8 of 8

merchant@miapos.eu Admin

Lista disputelor

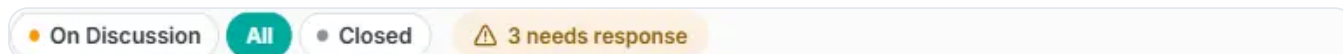
Tabelul afișează câte un rând pentru fiecare dispută, cu următoarele coloane:

- ID — identificatorul disputei (ex. DSP-45).
- Tranzacții — referința externă a disputei în sistemul MIA (TX-...).
- Categorie — categoria disputei.
- Motivul — titlul disputei.
- Atribuit la — cine trebuie să răspundă în acest moment: BANCĂ sau Comerciant.

- Data — data și ora creării.
- Stare — starea disputei: În Discuție, APROBAT, Anulat sau ÎNCHIS.

Deasupra tabelului se află filtrul de stare cu opțiunile În Discuție, Toate și Închise. Filtrul Închise afișează doar disputele cu starea ÎNCHIS; cele cu starea APROBAT sau Anulat se regăsesc sub Toate. Când pe pagina curentă există dispute În Discuție, lângă filtre apare o etichetă de atenționare cu numărul lor („necesită răspuns”).

Lista este paginată (10/25/50/100 rânduri pe pagină). Coloanele ID, Categorie, Motivul și Data pot fi sortate făcând click pe antetul coloanei.



Făcând click pe o dispută din listă, se deschide panoul de detalii — un panou lateral care alunecă din dreapta, peste conținutul paginii.

Detaliile disputei

Panoul de detalii are două file: BANCĂ — conversația cu banca (fila deschisă implicit) — și Detalii — informațiile disputei.

Fila Detalii afișează suma disputată, starea și datele disputei: Dispută ID, Titlu, Categorie, Motivul, Descrierea, Atribuit la, MIA dispută ID și Data. Blocul Informații despre plată conține datele plății vizate: Swift message ID, Swift message type, Suma, CCY (opțional) și MIA POS tx ID.

The screenshot displays the FINERGY Disputes management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes (highlighted), Reports, and Administration. The main area shows a table of disputes with columns for ID, Status, Category, Description, and Assigned to. A modal window on the right provides details for dispute DSP-1041.

Dispute Details: DSP-1041

- Amount:** 67.50 MDL
- Status:** ON DISCUSSION
- Dispute ID:** 1041
- Title:** Duplicate charge — TX-3719
- Category:** Billing Issues
- Reason:** Amount charged twice
- Description:** Customer was charged twice for the same payment at terminal T0004. Merchant confirmed both debit entries on the same date.
- Assigned on:** Merchant
- MIA dispute ID:** MIA104108
- Date:** 08/08/2026

PAYMENT INFO

- Swift message ID: a1b66c59-ed78-451b-ab42-d7fdba6bc041
- Swift message type: pacs.008.001.10
- Amount: 67.5
- CCY (optional): MDL
- MIA POS tx ID: 3719

Comunicarea cu banca

Fila BANCĂ afișează conversația cu banca în ordine cronologică: mesajele băncii în stânga, mesajele comerciantului în dreapta. Mesajele noi apar automat, fără a reîncărca pagina. Fișierele atașate mesajelor se descarcă făcând click pe numele lor.

Cât timp disputa are starea În Discuție, în partea de jos a filei este disponibil câmpul de mesaj:

- Scrie textul mesajului și apasă butonul de trimitere (sau tasta Enter).
- Iconița agrafă atașează un fișier la mesaj (un singur fișier per mesaj). Sunt acceptate doar imagini (JPG, PNG, WebP, SVG) de maximum 10 MB. Fișierul se trimite împreună cu un mesaj text — nu poate fi trimis singur.

Pentru disputele cu starea APROBAT, Anulat sau ÎNCHIS conversația rămâne doar în citire.

The screenshot displays the FINERGY Disputes management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Transactions, Online Disputes, Disputes (active), Reports, and Administration. The main area shows a 'Disputes' table with columns for ID, Transaction ID, Reason, Status, and Amount. A list of disputes is shown, including DSP-1041, DSP-1042, DSP-1039, DSP-1038, DSP-1037, DSP-1036, DSP-1035, and DSP-1034. Each row has a 'Details' button. To the right, a detailed view for DSP-1041 is shown, indicating it is a 'Duplicate charge' for TX-3719, amounting to 67.50 MDL. The view includes a chat history with messages from the merchant (MC) and the bank (BANK) dated 08 AUGUST 2026. The chat shows the merchant reporting a duplicate charge, the bank attaching a statement, the merchant thanking the bank, and the bank requesting confirmation. The merchant confirms the amount and date. At the bottom of the chat is a 'Start typing...' input field.

Când disputa este atribuită comerciantului și se află în Discuție, deasupra conversației este afișat butonul Atribuire băncii — folosește-l după ce ai răspuns, pentru a transfera disputa înapoi în examinarea băncii. La apăsare se cere confirmarea („Sunteți sigur că doriți să atribuiți disputa băncii?”); după confirmare apare mesajul „Disputa a fost atribuită băncii”, iar disputa trece în examinarea băncii.

Confirm bank assigning

×

Are you sure you want to assign dispute to bank?

Cancel

Assign

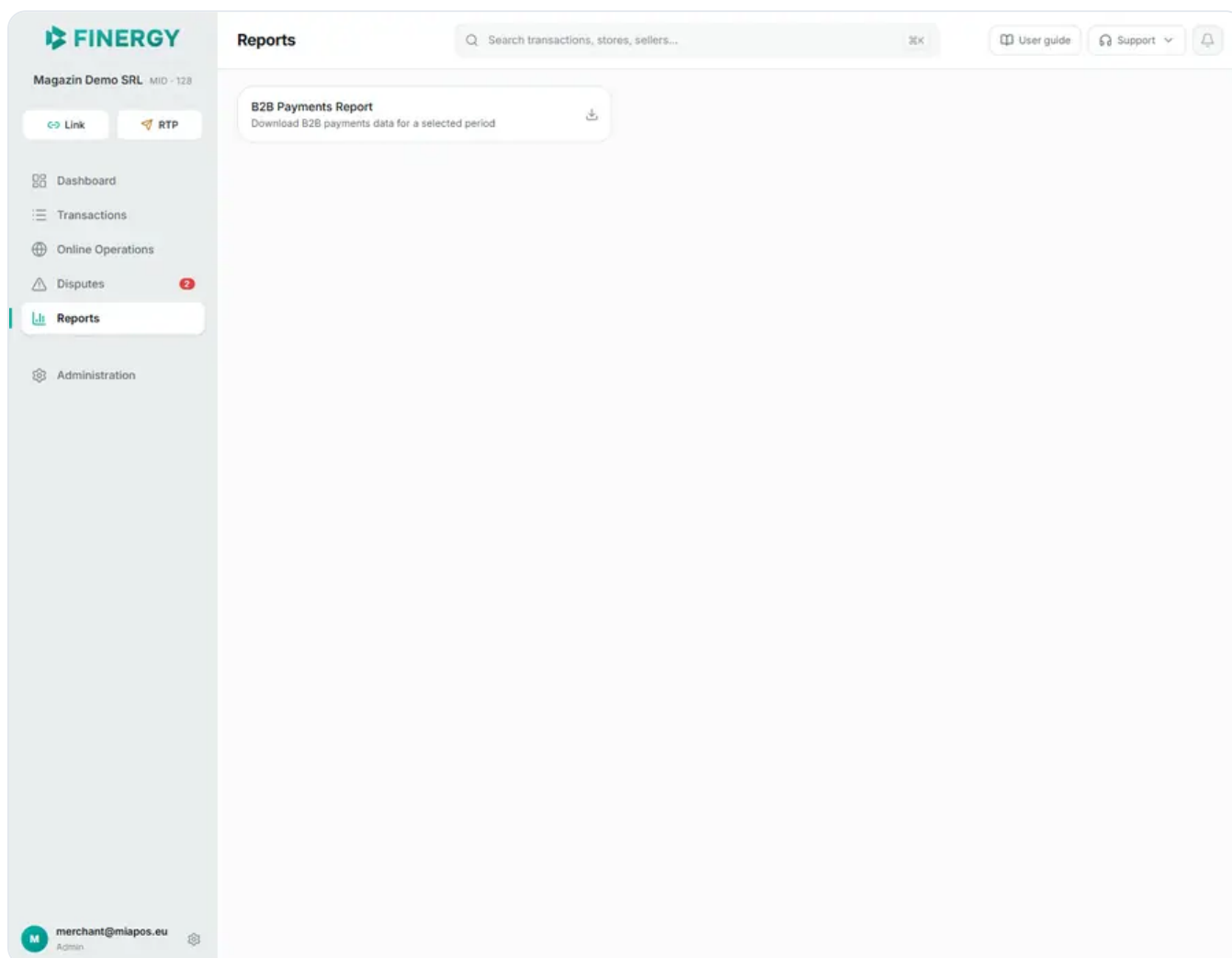
PARTEA III

Rapoarte și administrare

Rapoarte

Secțiunea Rapoarte reunește rapoartele descărcabile ale portalului. Secțiunea este vizibilă pentru rolurile admin, manager și reporter — vânzătorul nu are acces.

În prezent este disponibil un singur raport: Raport plăți B2B — descărcarea datelor privind plățile B2B pentru o perioadă selectată. Raportul pentru bacșișuri se descarcă din secțiunea Tranzacții (vezi subcapitolul Exportul tranzacțiilor în format CSV).



Raport plăți B2B

Apasă pe cardul Raport plăți B2B. Se deschide o fereastră în care se alege:

- Perioadă — Ieri (implicit), Alaltăieri, Săptămâna trecută sau Perioadă personalizată. Pentru perioada personalizată apar câmpurile Data de început și Data de sfârșit, cu selectare din calendar.
- Magazin — Toate magazinele sau un magazin anume.

B2B Payments Report ×

Period

Custom period ▼

Start date

📅 07/08/2026

End date

📅 07/08/2026

Store

#12 Cafenea Aroma ▼

Cancel

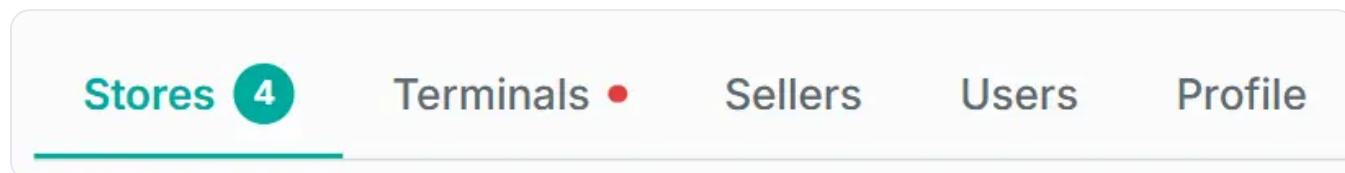
Export as CSV

Apasă Exportați ca CSV. Portalul afișează mesajul „Se generează raportul...”, iar la final browserul descarcă fișierul .csv (deschis direct în Excel sau alt program de calcul tabelar), apare confirmarea „Raport descărcat” și fereastra se închide automat. Dacă nu există date pentru perioada aleasă, este afișat mesajul „Fără date”, iar fereastra rămâne deschisă pentru a alege altă perioadă.

Administrare

Secțiunea Administrare reunește gestionarea structurii comerciantului: magazine, terminale, vânzători, utilizatori și profilul companiei. Secțiunea este vizibilă pentru rolurile admin, manager și reporter.

În partea de sus a paginii sunt cinci file: Magazine, Terminale, Vânzători, Utilizatori și Profil. Fila deschisă afișează alături numărul de înregistrări găsite (cu excepția filei Profil). Când există terminale neatașate la un magazin, pe fila Terminale apare un punct roșu de atenționare („Există terminale fără magazin”).



Primele patru file (Magazine, Terminale, Vânzători, Utilizatori) funcționează la fel: bara de căutare filtrează înregistrările, listele sunt paginate (10/25/50/100 rânduri pe pagină), click pe un rând deschide panoul de detalii — un panou lateral din dreapta, cu butonul Editează care duce la pagina de editare — iar click dreapta pe un rând deschide meniul contextual cu acțiunile disponibile. Pe paginile de editare, butonul Salvează devine activ după prima modificare, iar Resetează readuce datele la starea salvată. După fiecare salvare sau ștergere reușită, portalul afișează un mesaj de confirmare.

Magazine

Fila Magazine afișează magazinele comerciantului, cu coloanele: ID-ul magazinului, Denumirea magazinului, Adresa, Destinația plății și Data înregistrării.

FINERGY

Magazin Demo SRL MID - 128

Link RTP

Dashboard
Transactions
Online Operations
Disputes
Reports
Administration

Administration

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Stores 1 Terminals Sellers Users Profile

Search

+ New store

STORE ID	STORE NAME	ADDRESS	PAYMENT PURPOSE	REGISTRATION DATE
12	Cafenea Aroma	str. Stefan cel Mare 64, Chişinău	Cafenea Aroma SRL	04/07/2025, 09:30
15	Magazin Centru	bd. Dacia 23, Chişinău	Magazin Centru	12/10/2025, 11:10
18	Chiosc Gara Feroviară	Aleea Gării 1, Chişinău	—	10/04/2026, 14:45
21	Magazin Online	www.aroma-cafe.md	Plăți online	09/06/2026, 16:20

Rows per page 10

1~4 of 4

merchant@miapos.eu Admin

Pentru a adăuga un magazin, apasă butonul Magazinul nou. Se deschide pagina de creare, unde se completează:

- Denumirea magazinului (obligatoriu).
- Adresa (obligatoriu).
- Destinația plății — opțional, între 2 și 32 de caractere.
- Comentariu — opțional.

Apasă Salvează. Magazinul apare în listă, iar portalul sugerează pasul următor: „Pasul următor: adăugați un vânzător ca magazinul să poată încasa plăți.” — cu un buton care deschide direct formularul de vânzător nou, cu magazinul preselectat.

The screenshot displays the FINERGY Administration interface. On the left is a sidebar with navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes (with a red notification badge), Reports, and Administration (highlighted). The main header includes the FINERGY logo, the title 'Administration', a search bar for transactions, stores, and sellers, and links to User guide, Support, and a notification bell. The breadcrumb trail shows 'Stores > New store'. The 'General' section contains a form with the following fields: 'Store name *' and 'Address *' (both required), 'Payment purpose', and 'Comment'. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons. The footer shows the user 'merchant@miapos.eu' with the role 'Admin'.

Pentru editare, deschide detaliile magazinului și apasă Editează. Pe pagina de editare se modifică aceleași câmpuri. Butonul Șterge elimină magazinul — portalul cere confirmarea („Confirmați eliminarea magazinului?”) înainte de ștergere.

Terminale

Fila Terminale afișează terminalele alocate comerciantului. Terminalele sunt înregistrate de bancă — nu pot fi create din portal; aici ele se atașează magazinelor și se configurează.

Coloanele tabelului: POS ID, Terminal ID, Tip terminal (Mia POS, Ecomm, RTP, API), Denumirea magazinului, MCC, Stare și Data înregistrării. Stările posibile: Atașat, Activ, Online, Offline și Neatașat. Terminalele fără magazin sunt marcate cu eticheta roșie „Fără magazin” — un astfel de terminal nu poate accepta plăți.

Magazin Demo SRL MID - 128

Link

RTP

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes

Reports

Administration

Administration

Search transactions, stores, sellers...

36K

User guide

Support

Stores

Terminals

Sellers

Users

Profile

Search

POS ID	TERMINAL ID	TERMINAL TYPE	STORE NAME	MCC	CONDITION	REGISTRATION DATE
144	T0001	Mia POS	Cafenea Aroma	5812	Online	04-07-2025
151	T0002	Mia POS	Magazin Centru	5999	Offline	12-10-2025
158	T0003	Ecomm	Magazin Online	5999	Active	09-06-2026
163	T0004	Mia POS	Cafenea Aroma	5812	Online	20-01-2026
170	T0005	RTP	Chiosc Gara Feroviara	5994	Attached	30-04-2026
177	T0006	Mia POS	No store	5812	Unattached	19-07-2026

Rows per page 10

1-6 of 6

Atașarea la magazin: apasă butonul Atașează la magazin (afișat direct în rândul terminalelor neatașate și în panoul de detalii). Se deschide o fereastră cu lista magazinelor — alege magazinul și confirmă cu Atașează. Același buton se folosește și pentru a muta un terminal deja atașat la alt magazin. Pentru a desprinde un terminal de magazin, folosește Detașează de la magazin din panoul de detalii și confirmă cu butonul Confirm; după detașare, în rândul terminalului apare butonul rapid Atașează la magazin.

Attach the terminal to a store

Store

#12 / Cafenea Aroma

Cancel

Assign

Panoul de detalii al terminalului afișează datele acestuia (data, POS ID, Terminal ID, tipul, starea, datele comerciantului, MCC, comentariul, TIPS IBAN), magazinul asociat (cu link către cardul magazinului) și setările QR curente. Butonul Editează deschide pagina terminalului, unde partea stângă prezintă datele terminalului în citire — inclusiv blocul Date de activare a terminalului (IDNO comerciant și Terminal ID,

folosite la activarea terminalului) — iar partea dreaptă, Modul de funcționare a terminalului, este singura zonă editabilă:

- QR Type — tipul codului QR: QR dinamic (acceptă doar o sumă fixă, o tranzacție per QR), QR static (sume fixe, controlate și nespecificate, tranzacții nelimitate) sau QR hibrid (sume fixe și controlate, cel mult o tranzacție odată).
- Amount Type — tipul sumei: Fixă, Controlată sau Nespecificată. Pentru QR dinamic, câmpul nu este afișat — suma este întotdeauna fixă.
- Durata de valabilitate a QR-ului — în secunde, minimum 30 (implicit 300).
- Activează bacșiș — permite clienților să adauge bacșiș la plată.
- POS Lock — interzice modificarea setărilor din aplicația miaPos de pe terminal.

Dacă terminalul nu are încă setări salvate, formularul afișează valorile implicite: QR dinamic, sumă Fixă, 300 de secunde, bacșiș și POS Lock dezactivate.

The screenshot shows the 'Administration' section of the FINERGY portal. The left sidebar contains navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Administration' and shows 'Terminals: 1 #144'. It is divided into two main sections: 'Terminal details' and 'Terminal operation mode'. The 'Terminal details' section displays information for a terminal named 'Mia POS' (Terminal ID: T0001, Store: Cafenea Aroma, Merchant ID: 128, MCC: 5812, Condition: Online, TIPS IBAN: MD24AG000000022587654321). The 'Terminal operation mode' section allows configuration of the QR type (Dynamic, Static, or Hybrid), Amount type (Fixed, Controlled, or Not specified), QR code validity period (300 seconds), and POS lock status (disabled). A 'Save' button is located at the bottom right. At the bottom left, there is a merchant login section for 'merchant@miapos.eu'.

Terminal details	
Date	04/07/2025, 10:05
POS ID	144
Terminal type	Mia POS
Store	Cafenea Aroma
Terminal name	T0001
Merchant ID	128
MCC	5812
Condition	Online
TIPS IBAN	MD24AG000000022587654321
Comment	Register 1 — bar

Terminal operation mode	
QR type	Dynamic QR (selected)
Amount type	Fixed (selected)
QR code validity period	300
POS lock	Disabled

Data for terminal activation	
IDNO Merchant	1003600123456
Terminal ID	T0001

Apasă Salvează pentru a aplica setările — după salvare, portalul revine la lista de terminale. Dacă pe terminal există un cod QR activ, modificarea nu este posibilă — portalul afișează un mesaj care cere anularea QR-ului activ. Activarea bacșișului necesită un IBAN de bacșiș configurat; în lipsa lui, portalul afișează un mesaj corespunzător.

Vânzători

Fila Vânzători gestionează persoanele care încasează plăți la terminale. Coloanele tabelului: ID-ul vânzătorului, Numele vânzătorului, Denumirea magazinului, Stare și Data înregistrării. Stările posibile: Online, Offline și Suspendat. Deasupra tabelului se află filtrul de status (Toate, Online, Offline, Suspendat). Vânzătorii fără magazin sunt marcați cu eticheta roșie „Fără magazin” — un astfel de vânzător nu se poate autentifica în POS.

The screenshot displays the FINERGY Administration interface. On the left is a sidebar with navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes (with a red notification badge), Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Administration' and has tabs for Stores, Terminals, Sellers (active), Users, and Profile. A search bar is at the top right of the main area. Below the tabs, there's a filter section with 'All' (selected), 'Online', 'Offline', and 'Suspended' buttons. A table lists sellers with columns: SELLER ID, SELLER NAME, STORE NAME, CONDITION, and REGISTRATION DATE. The table contains five entries. The last entry, Elena Cazacu, is marked 'No store' in red. A '+ New seller' button is in the top right of the table area. At the bottom, there's a 'Rows per page' dropdown set to 10 and a pagination indicator '1-5 of 5'.

SELLER ID	SELLER NAME	STORE NAME	CONDITION	REGISTRATION DATE
31	Ana Rusu	Cafenea Aroma	Online	23-08-2025 09:15
34	Ion Ciobanu	Magazin Centru	Offline	01-11-2025 10:40
37	Maria Popescu	Cafenea Aroma	Online	20-01-2026 14:05
40	Vasile Lungu	Chiosc Gara Feroviara	Suspended	11-03-2026 12:30
43	Elena Cazacu	No store	Offline	09-07-2026 16:50

Pentru a adăuga un vânzător, apasă butonul Vânzător nou. Pe pagina de creare se completează:

- Numele vânzătorului (obligatoriu).
- Magazin (obligatoriu) — magazinul în care lucrează vânzătorul. Dacă există un singur magazin, acesta este preselectat; dacă nu există încă niciun magazin, portalul propune întâi crearea unuia.
- Număr de telefon (obligatoriu).
- E-mail (obligatoriu).
- Comentariu — opțional.

În blocul Detalii de autentificare se setează credențialele pentru aplicația POS:

- Login (obligatoriu) — 3–30 de caractere: litere latine, cifre, punct, liniuță și underscore, fără spații. Sau bifează „Utiliza numărul de telefon” pentru a folosi telefonul ca login.
- Parola (obligatoriu) — poate fi introdusă manual sau generată cu butonul Generează (8 caractere: litere latine mari și mici și cifre); iconițele alăturate afișează sau copiază parola.

The screenshot shows the 'Administration' section of the FINERGY application. The left sidebar contains navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Administration' and includes a search bar for transactions, stores, and sellers. Below this, there's a 'Sellers' section with an 'Add new seller' button. The form for adding a new seller is divided into two sections: 'General' and 'Credentials'. The 'General' section includes fields for 'Seller name *', 'Store *' (a dropdown menu), 'Phone number *' (with a placeholder '+373 00-000-000'), 'Email *', and a 'Comment' field. The 'Credentials' section includes a 'Login *' field, a checkbox for 'Use phone number', and a 'Password *' field with a 'Generate' button. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons. The bottom of the page shows a user profile for 'merchant@miapos.eu' with the role 'Admin'.

Apasă Salvează — vânzătorul apare în listă și se poate autentifica în aplicația POS cu credențialele setate.

Din panoul de detalii al vânzătorului sunt disponibile acțiunile:

- Editează — deschide pagina de editare (aceleași câmpuri; schimbarea parolei cere o confirmare separată).
- Reatribuie — transferă vânzătorul la alt magazin, cu selectarea magazinului din listă.
- Suspendă / Restabilește — blochează temporar sau reactivează accesul vânzătorului, cu confirmare.
- Șterge — elimină vânzătorul, cu confirmare.

Aceleași acțiuni sunt disponibile și din meniul contextual — click dreapta pe rândul vânzătorului. Meniul contextual funcționează la fel pe toate listele secțiunii Administrare (Magazine, Terminale, Vânzători, Utilizatori), cu acțiunile disponibile pentru fiecare tip de înregistrare.

TERMINAL TYPE	STORE NAME
Mia POS	Aroma
Mia POS	Centru
Ecomm	Online
Mia POS	Cafenea Aroma

Assign to store
Unassign to store
Edit

Utilizatori

Fila Utilizatori gestionează accesul angajaților companiei la Merchant Portal. Coloanele tabelului: ID, Nume Prenume, E-mail, Număr de telefon, Roluri și Data înregistrării.

Magazin Demo SRL MID - 128

Link RTP

- Dashboard
- Transactions
- Online Operations
- Disputes
- Reports
- Administration

merchant@miapos.eu Admin

Administration

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Stores Terminals Sellers **Users** Profile

Search

+ New user

ID	FULL NAME	EMAIL	PHONE NUMBER	ROLES	REGISTRATION DATE
7	Andrei Munteanu	andrei.munteanu@aroma-cafe.md	69111222	admin	04/07/2025 09:00
9	Cristina Bujor	cristina.bujor@aroma-cafe.md	69333444	manager	12/10/2025 11:20
12	Dumitru Sava	dumitru.sava@aroma-cafe.md	69555666	reporter	10/04/2026 15:35
15	Ana Rusu	ana.rusu@aroma-cafe.md	69123456	seller	23/08/2025 09:15

Rows per page 10

1~4 of 4

Pentru a adăuga un utilizator, apasă butonul Utilizator nou. Pe pagina de creare se completează câmpurile obligatorii:

- Nume Prenume.
- E-mail.
- Număr de telefon.

- IDNP — 13 cifre.
- Roluri — unul sau mai multe roluri (admin, manager, reporter, seller — vezi descrierea rolurilor în capitolul Introducere). Iconița ⓘ de lângă fiecare rol afișează descrierea acestuia.

The screenshot displays the FINERGY Administration interface. The left sidebar contains navigation links: Link, RTP, Dashboard, Transactions, Online Operations, Disputes, Reports, and Administration (highlighted). The main content area is titled 'Administration' and shows a search bar with the text 'Search transactions, stores, sellers...'. Below this, the 'Users' section is active, displaying 'Adding a new user'. The form includes fields for 'Full name *', 'Email *', 'Phone number *' (with a placeholder '+373 00-000-000'), and 'IDNP *'. Under the 'Roles *' section, there are four checkboxes: 'admin' (checked), 'manager', 'reporter', and 'seller'. At the bottom right of the form are 'Cancel' and 'Save' buttons. The bottom left of the interface shows the user profile for 'merchant@miapos.eu' with the role 'Admin'.

Apasă Salvează — portalul deschide pagina utilizatorului nou creat, iar acesta se poate autentifica în portal cu numărul de telefon. Pentru editare, deschide detaliile utilizatorului și apasă Editează; pe pagina de editare sunt disponibile și Resetează, respectiv Șterge (cu confirmare).

Profil comerciant

Fila Profil afișează datele companiei, în citire:

- Informații despre comerciant — Comerciant ID, Creat la, Nume legal, Nume comercial, IDNO comerciant, Cod LEI, IBAN al contului destinatarului și TIPS IBAN.
- Informații despre administrator — ID administrator, Nume Prenume, IDNP administrator, Număr de telefon și E-mail.

Blocul Setări comerciant este vizibil doar pentru rolurile admin și manager (rolul reporter vede pagina doar în citire) și permite:

- Sigla comerciantului — încărcarea, schimbarea sau eliminarea siglei afișate în partea de sus a meniului lateral. Formate acceptate: JPG, PNG, WebP, SVG, maximum 10 MB.
- Email destinatar rapoarte de bacșiș — adresa la care se trimit rapoartele de bacșiș.

- Activează suportul e-commerce — pornește funcționalitatea e-comm pentru comerciant.

Apasă Salvează pentru a aplica modificările — apare confirmarea „Setările comerciantului au fost actualizate cu succes”.

FINERGY

Magazin Demo SRL MD - 128

[Link](#) [RTP](#)

Dashboard

Transactions

Online Operations

Disputes 2

Reports

Administration

Administration

Search transactions, stores, sellers...

User guide Support

Stores

Terminals

Sellers

Users

Profile

MERCHANT INFORMATION

Merchant ID128

Created at04/07/2025

Legal nameMagazin Demo SRL

Trade nameCafenea Aroma

IDNO Merchant1003600123456

Cod LEI254900A1B2C3D4E5F607

Recipient account IBANMD24AG0000000022512345678

TIPS IBANMD24AG0000000022587654321

ADMINISTRATOR INFORMATION

Administrator ID7

Full nameAndrei Munteanu

Administrator IDNIP2004600123456

Phone number69111222

Emailandrei.munteanu@aroma-cafe.md

MERCHANT SETTINGS

Merchant logo

Upload logo

JPG, PNG, WebP, SVG - max 10 MB

Tips report recipient email

rapoarte@aroma-cafe.md

☒ Enable e-commerce support

Save

merchant@miapos.eu

Admin

Referință

Funcționalități transversale

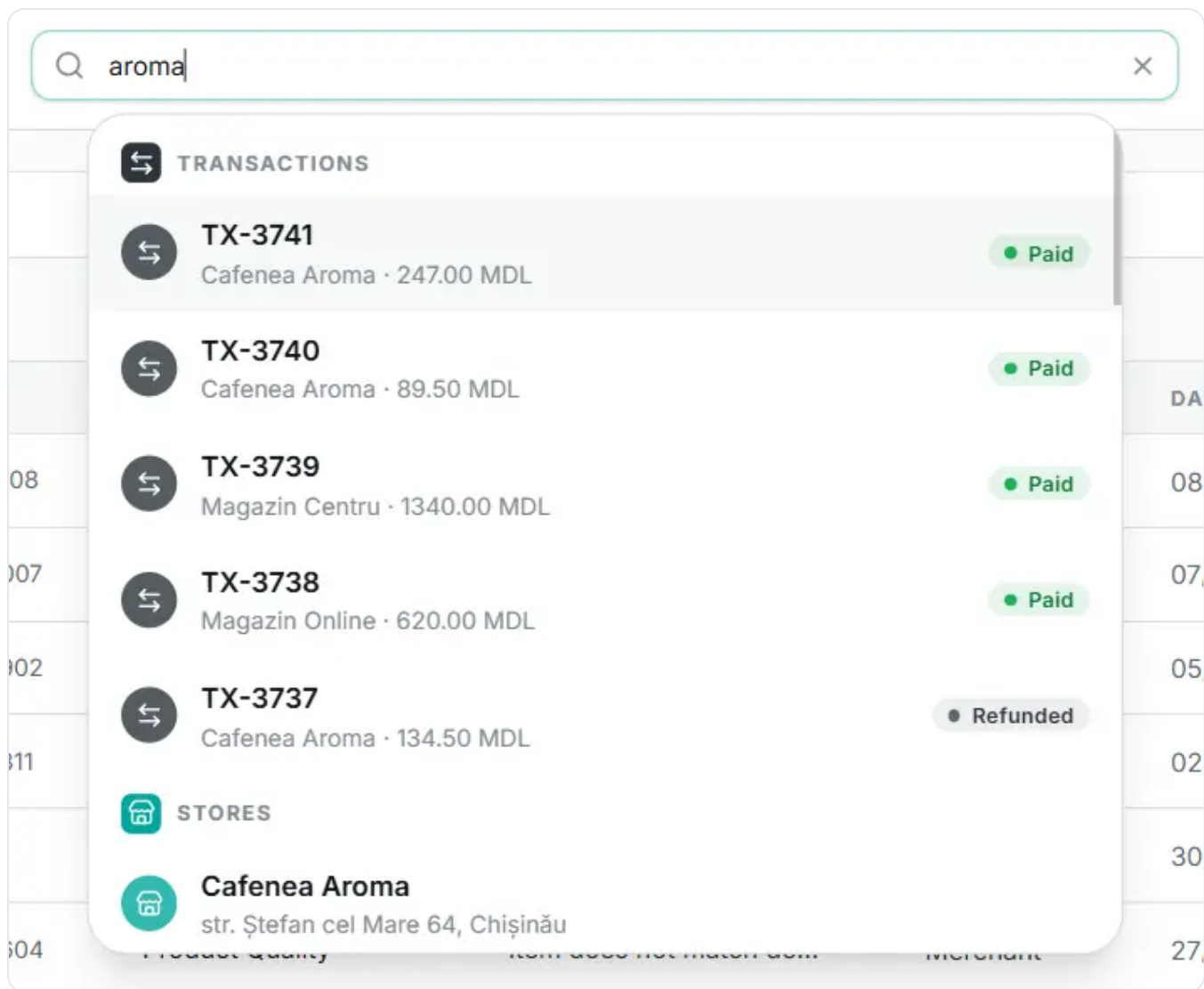
Acest capitol descrie funcționalitățile disponibile în orice secțiune a portalului: căutarea globală, comenzile rapide de la tastatură, setările de limbă și temă și deconectarea.

Căutare globală

Bara de căutare din partea de sus a ecranului („Caută tranzacții, magazine, vânzători...”) caută simultan în tot portalul: tranzacții, magazine, vânzători, terminale, cereri de plată (RTP) și utilizatori. Tranzacțiile sunt căutate pe ultimii 3 ani.

Introdu cel puțin 2 caractere — rezultatele apar imediat sub bara de căutare, grupate pe categorii (Tranzacții, Magazine, Vânzători, Terminale, Cerere de plată, Utilizatori), fiecare rezultat cu titlul, detaliile și, unde este cazul, starea sa. Fiecare categorie afișează cel mult 5 rezultate — pentru o căutare completă, deschide secțiunea respectivă și folosește căutarea ei.

Selectarea unui rezultat deschide secțiunea corespunzătoare, cu înregistrarea respectivă preselectată și panoul ei de detalii deschis.



Pe ecrane înguste bara este restrânsă la o iconiță de căutare — apas-o pentru a deschide câmpul pe toată lățimea.

Comenzi rapide

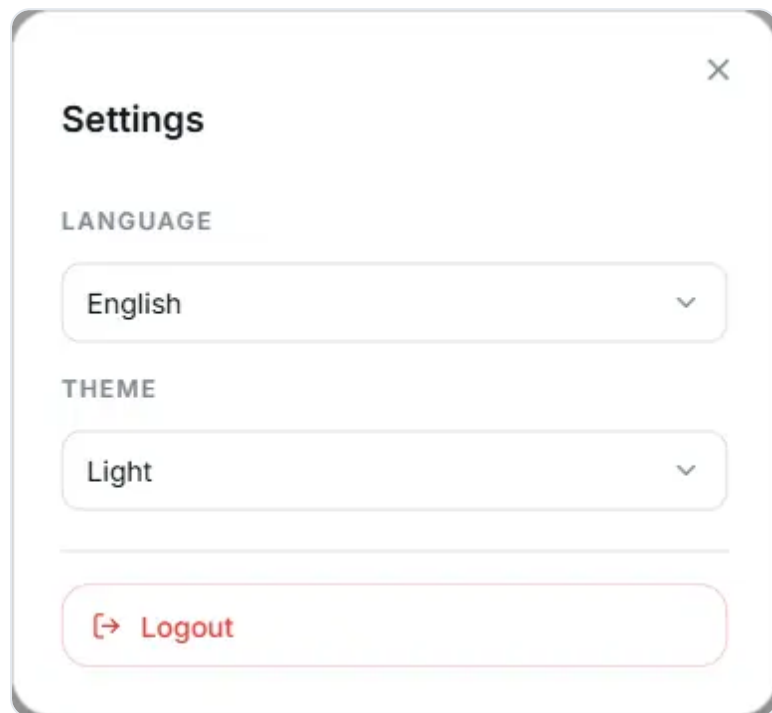
- Ctrl+K (⌘K pe Mac; sugestia din câmpul de căutare afișează întotdeauna simbolul ⌘K) — activează căutarea globală, din orice secțiune.
- ↓ / ↑ — navighează prin rezultatele căutării.
- Enter — deschide rezultatul selectat.
- Esc — închide lista de rezultate; închide de asemenea ferestrele modale și panourile de detalii deschise.

Limba și tema aplicației

Apasă iconița roțiță din partea de jos a meniului lateral (pe ecrane înguste, deschide întâi meniul din butonul din stânga sus) — se deschide fereastra Setări:

- Limba — portalul este disponibil în 5 limbi: Română (implicit), Русский, English, Deutsch, Français. Limba se poate alege și pe ecranul de autentificare.
- Temă — aspectul portalului: Luminos, Întunecat sau Amurg.

Ambele modificări se aplică imediat, fără un buton de confirmare, se păstrează pe dispozitivul curent și rămân active la următoarele conectări.



Deconectare

În aceeași fereastră Setări, în partea de jos, se află butonul roșu ieșire. La apăsare, sesiunea se închide imediat și portalul revine la ecranul de autentificare.

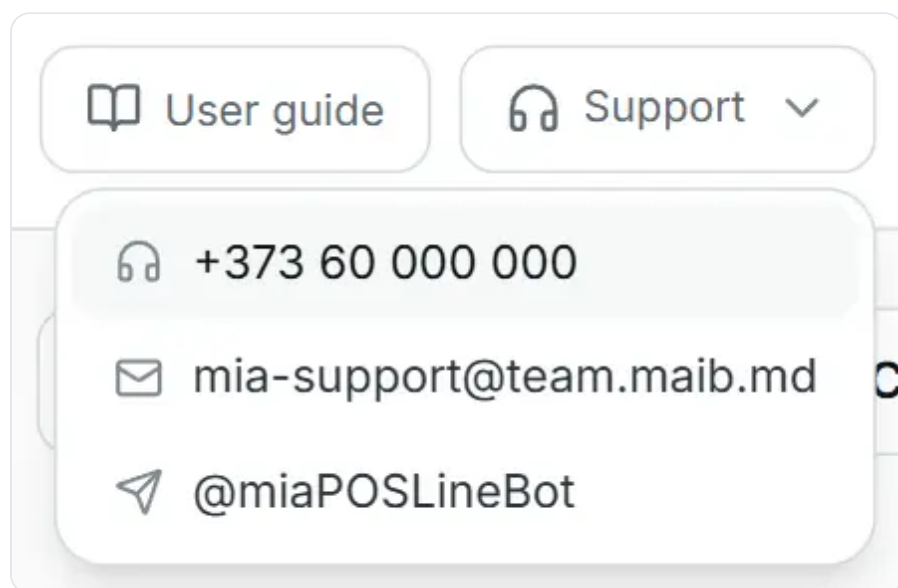


Asistență

Pentru întrebări și probleme legate de portal sau de plăți, folosește meniul Asistență din bara de sus a ecranului (iconița cu căști). Meniul conține canalele de contact:

- Telefonul de asistență al băncii tale (dacă banca l-a configurat).
- E-mailul de asistență al băncii tale (dacă banca l-a configurat).
- Telegram — botul de asistență miaPOS (@miaPOSLineBot), disponibil întotdeauna.

Selectarea unui canal copiază automat datele de contact și deschide aplicația corespunzătoare (apel telefonic, e-mail sau Telegram).



Numărul de telefon și e-mailul afișate aparțin băncii care deservește comerciantul, deci pot diferi de la un comerciant la altul. Banca ta este afișată prin logo, în partea de sus a meniului lateral.

Înainte de autentificare, pe ecranul de conectare sunt afișate contactele generale miaPOS: telefon +373 60 665 335 și e-mail info@miapos.eu.